

※部分受講が可能な講座です。

英会話入門講座「英語の電話応対:はじめの一步」(Part I, II) (2日間コース全2回)

開催日時

Part I. 2020年2月7日(金)・28日(金)
 Part II. 2020年3月13日(金)・27日(金) …各回とも19:00~20:30

講座のねらい

電話応対は日本語でも易しいものではありません。それが英語ともなれば、使い慣れない定型表現も多く、戸惑うことも多くなりがち。

この講座では、各パートとも、初日は様々な場面ごとの定型表現に触れていくところからスタートします。2日目では、会話例を使って全体の流れに慣れる練習をします。授業内では、実際にペアで会話のやり取り練習をします。初めてのの方は少し不安かもしれませんが、楽しい雰囲気の中で少しずつ実地練習を積んで慣れていきましょう。質問も受け付けます。色々お悩みの方はこの機会にどうぞ。各パート毎の参加も可能です。

参考資料:「もうこわくない 英語の電話・来客応対」日本秘書協会、プライマリー試験過去問題等(当日は資料をお配りしますので、教材をお持ちでない方でも大丈夫です)

プログラム

	日時		内 容
Part I	2月7日(金)	19:00~20:30	電話対応:名指し人在籍の場合 <様々な表現> ・名乗る、相手の名前を確認する ・保留にする、取り次ぐ ・聞き取れない時の対応 ・ロールプレイング ・Q&A その他
	2月28日(金)		
Part II	3月13日(金)	19:00~20:30	電話対応:名指し人不在の場合 <様々な表現> ・相手の名前、用件などを確認する ・名指し人不在/対応できない旨を伝える ・名指し人の予定を伝える、伝言を受ける ・他の担当者と代わる ・ロールプレイング ・Q&A その他
	3月27日(金)		

受講料(消費税込)

各回 ■ 会 員=9,160円 ■ 一 般=13,750円 *受講料は2日分です

会 場

一般社団法人日本秘書協会 研修室

講師プロフィール

鈴木 まり

スイス人を母として日本で生まれ育つ。ECC 外語学院、アルク社、津田塾会にて講師を歴任。
 英会話、資格(TOEIC, TOEFL, 英検)、時事英語を担当。現在、大妻女子大学、ECC 外語学院講師。
 一般社団法人日本秘書協会認定講師。